Фризен М.А.

**Модель образовательной системы школы, обеспечивающей современное качество образования**

Современное общество характеризуется высоким темпом изменений, ситуацией неопределенности, смещенности ценностных и социальных нормативов. Роль образования и образованности, традиционно высоко оцениваемая обществом, на сегодняшний день для ряда социально-возрастных групп утрачивает значимость. Вместе с тем, перед современной школой стоит важнейшая задача обеспечения условий для получения качественного образования всеми обучающимися. Так, федеральный проект «Современная школа» [7] в качестве одного из значимых шагов определяет предоставление каждому ребенку права выбора и формирования своей образовательной траектории развития. Эффективное решение такой задачи требует системного задействования всех ресурсов образовательной среды, организации сотрудничества с разнообразными учреждениями за ее пределами, совершенствования системы управления образовательным процессом.

Педагогический коллектив МАОУ «Средняя школа № 42» Петропавловск-Камчатского городского округа сосредоточил свои усилия в описываемом направлении в рамках реализации краевого инновационного проекта «Модель образовательной системы школы, обеспечивающей современное качество образования» (2015-2020гг). Разрабатывая теоретическую базу проекта, мы исходили из следующего определения **качества образования** – «это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [6]. Понятие качества образования мы соотнесли с идеей образованности, сочетающей высокий уровень знаний, умений, компетенций с гармоничным личностным развитием, сформированностью внутренней этики. Становление каждого нашего обучающегося как личности выступает для нас приоритетной задачей; на данном этапе осуществления образовательной деятельности мы решаем одну из ведущих задач, сформулированных в национальном проекте «Образование» [4], а именно - воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности.

Педагогическим коллективом поставлены следующие **задачи**:

1. исследовать, описать структуру и содержание качества образования с точки зрения современных психолого-педагогических теорий, в рамках системно-деятельностного подхода и применительно к нормативным документам;
2. систематизировать существующие в школе направления работы, обеспечивающие качество образования, внедрить сконструированную систему с учетом запросов потребителей образовательных услуг, с учетом переноса акцента с трансляции знаний, формирования умений и навыков на всестороннее развитие, социализацию обучающихся, их образованность, на формирование активной позиции субъектов образовательного процесса в рамках диалогического педагогического взаимодействия;
3. дополнить прописанный в нормативных документах комплекс критериев и показателей оценки качества образования критериями, показателями, технологиями измерения общей образованности обучающихся, удовлетворенности получателей образовательных услуг их качеством, эффективности созданных и апробированных инновационных продуктов;
4. на основе обобщения результатов мониторинга инновационной деятельности описать целостную модель образовательной системы школы, обеспечивающей современное качество образования.

В ходе работы нами была сконструирована такая модель, графически она отражена на рис. 1.



**Рис.1.** Модель образовательной системы школы, обеспечивающей современное качество образования.

Под моделью образовательной системы школы понимается модель, отражающая те или иные представления об организации образовательного процесса в целом, включая не только обучение, но и воспитание, развитие личности. Характеризуя модель образовательной системы, современные авторы рассматривают ее как реализацию определенного научного подхода, как особый способ организации образовательного пространства, взаимодействия различных образовательных организаций и построения системы образования.

В рамках созданной нами модели реализуется системная целостность обучения и воспитания, прописанная в законе «Об образовании в Российской Федерации», как основа продуктивной социализации личности обучающихся. Исходя из приоритетной задачи социализации обучающихся, формирования у них компетенций для эффективного построения жизни в настоящем и будущем, педагогический коллектив обеспечивал органическую взаимосвязь обучения и воспитания, взаимопроникновение предметного обучения (например, максимальное задействование воспитательного потенциала содержания всех учебных предметов), воспитательной работы, внеурочной деятельности. Все указанные блоки образовательного процесса интегрированы с проектной деятельностью (научно-исследовательской, творческой, социально значимой), с активно развиваемым самоуправлением обучающихся, волонтерской деятельностью (осуществляется в рамках здоровьесбережения, социально значимой деятельности, в рамках инклюзивного образования), с относительно новым для школы направлением – медиативным. Такое тесное единство обеспечивается на уровне общего управления образовательным процессом: все основные мероприятия школы изначально планируются с учетом интеграции разнообразных деятельностных контекстов и максимального включения в активное взаимодействия участников образовательных отношений, партнеров по сетевому взаимодействию. Одним из результатов такой логики управления образовательным процессом стала активно развиваемая традиция реализации ежегодного общешкольного проекта, объединяющего значимой идеей разнообразные творческие группы, индивидуальные усилия участников образовательных отношений и предоставляющего каждому включиться в общее дело в соответствии с его потребностями и возможностями.

На протяжении конструирования и апробации целостной образовательной модели педагогический коллектив в целях достижения высоких образовательных результатов производил изменения образовательной среды по двум параметрам:

1. повышение субъектной активности участников образовательных отношений (на рис.1 стрелка слева);
2. интеграция усилий участников образовательных отношений, интеграция разнообразных деятельностных контекстов (на рис.1 стрелка справа).

Первое направление – повышение субъектной активности участников образовательных отношений – реализовывалось нами в следующих аспектах:

* рост субъектной активности, направленности на включение в разнообразные формы работы, сотрудничества, формирование и усиление мотивации;
* рост креативности как направленности на поиск нестандартных методов, технологий, форм работы, начиная от нетрадиционных домашних заданий и заканчивая нестандартными управленческими решениями;
* рост ответственности каждого участника образовательного процесса за его ход и результаты.

Обратимся к примерам, иллюстрирующим первое направление изменений. Одним из негативных моментов, выявленных в ходе проблемного анализа педагогического опыта нашего образовательного учреждения, было то, что определенная часть педагогического коллектива занимает пассивную позицию, участвует в нововведениях формально. В результате сниженной мотивации данная часть коллектива характеризуется слабой информированностью о сущности работы, эффективность общей деятельности как следствие снижается. Для решения данной проблемы было принято следующее управленческое решение: максимально обеспечить коллегиальность проектирования и реализации основных мероприятий школы, в связи с этим уже традиционно применяются следующие формы работы:

* групповое обсуждение способов решения разнообразных задач в рамках педагогических советов, интерактивное взаимодействие стало их обязательной частью;
* проведение мозгового штурма в целях содержательного и методического наполнения общешкольных планов работы, основных мероприятий, заявок на участие в проектах разных уровней;
* размещение шаблонов планов, мероприятий, дорожных карт в локальной сети школы, организация дискуссий в рамках творческих групп, школьных методических объединений, оперативное заполнение шаблонов в сети, их коллективное обсуждение в ходе педагогических советов и собраний трудового коллектива школы.

Такие форматы работы повышают ее оперативность, дают каждому возможность высказаться, озвучить проблемы, указанные обучающимися и их родителями (законными представителями), обеспечивают демократичность управления образовательной деятельностью. Внесение каждым педагогом личного вклада в планирование общей работы усиливает мотивацию к активному и ответственному участию в коллективной деятельности, что соответствует управленческому механизму партисипативности.

На данном этапе нами отмечается рост осознанности у педагогов-инноваторов целей их деятельности, повышение инициативности в рамках ее планирования. В будущем мы ставим задачу повышения методического уровня создаваемых инновационных продуктов, роста публикационной активности. Все это будет способствовать совершенствованию кадрового потенциала школы, активизации обмена профессиональным опытом с психолого-педагогическим сообществом.

Еще одним примером решения задачи повышения активности, креативности, ответственности участников образовательных отношений служит интенсивное внедрение форм работы, позволяющих обучающимся приобретать опыт общественно полезной деятельности, в рамках которой они могли бы реализовать свои потребности и интересы. Школьникам предлагается широкий спектр мероприятий, планируемых в структуре управленческих проектов, в рамках которых они могут в соответствии с их потребностями и возможностями сделать что-то важное: провести интересный урок в рамках школьного самоуправления, порадовать ветеранов поздравлением с Днем Великой Победы, помочь с ремонтом библиотечных книг, выступить в литературно-музыкальной композиции, помочь в качестве медиатора разрешить назревающий конфликт, принять участие в волонтерском движении, подготовить газету к юбилею писателя, отстоять честь школы на конкурсе и многое-многое другое. В рамках ежегодного Парада проектов каждого школьника есть возможность презентовать результаты своей деятельности. Все эти мероприятия не только имеют существенный воспитательной потенциал и способствуют формированию гражданской активности и ответственности обучающихся, они в большинстве своем также повышают интерес к разнообразным фактам, событиям, тем самым усиливая познавательную мотивацию обучающихся.

В целом, существенные усилия педагогического коллектива направлены на повышение заинтересованности, мотивированности обучающихся в плане участия в разнообразных мероприятиях – опыт продуктивного сотрудничества способствует как успешной социализации, так и росту познавательной активности обучающихся. На наш взгляд, в этом ключе наметились позитивные сдвиги. Так, среди обучающихся стало престижным участие в ежегодном Параде проектов – право презентовать результаты деятельности на этом уровне получают наиболее интересные и качественно проведенные проекты; ежегодно в рамках этого мероприятия представляется более 70 проектов. Отметим также, что по итогам каждой четверти на сайте школьного телевидения размещается видеожурнал, в котором демонстрируются разнообразные успехи обучающихся; мы отмечаем стремление детей заявить о себе в данном формате, родители также активно предоставляют информацию о достижениях своих детей. В данном случае мы не столько делаем ставку на соревновательность, сколько стремимся показать разнообразие возможностей, чтобы каждый ребенок мог включиться в общую деятельность в рамках своих интересов и возможностей. Такая форма работы также позволяет продуктивно задействовать ресурсы интернета для решения образовательных задач.

Рассмотренное нами первое направление изменений тесно связано со вторым направлением - интеграцией усилий участников образовательных отношений, интеграцией разнообразных деятельностных контекстов.

Базовым уровнем интеграции участников образовательных отношений служит то, что заложено в основу нашей образовательной модели – **совместное социальное проектирование**, которое предполагает интегрированную активность участников образовательных отношений по созданию образов, структур, моделей образовательного процесса и/или его отдельных элементов, условий.

Проанализируем пример. Одной из частотных проблем является то, что при возникновении у обучающегося трудностей родители нередко занимают оборонительную позицию, причины затруднений приписывают в основном школе, в результате попытки педагогов оказать помощь ими блокируются. Нередко родители реализуют защитную стратегию, поскольку просто не видят решения возникшей проблемы. Мы начали активно практиковать такую форму работы, как малый педагогический консилиум, в рамках которого учителя-предметники, классный руководитель, представители администрации совместно с родителями последовательно анализируют возникшую проблему и определяют шаги по ее решению. В ходе конструктивного обсуждения фокус внимания смещается с эмоциональной стороны дела на рациональную: ситуация из статуса проблемной переходит в статус решаемой, формируется мотивация сотрудничества, налаживается продуктивный контакт, обсуждаются варианты решения, определяется ответственность каждого участника ситуации за ее преодоление/ улучшение. Самым главным моментом в такой форме работы является то, что мы снимаем некое противопоставление *школа-родители*, стремимся решать проблему общими усилиями, исходим из позиции, что выход из сложной ситуации всегда есть, нужно совместно его найти.

Все указанное выше позволяет создавать условия для достижения современного качества образования, конструировать образовательную среду совместно, в сотрудничестве всех участников образовательных отношений, то есть осуществлять совместное социальное проектирование. В результате функционирует целостная образовательная среда, способная обеспечить полноценное развитие и социализацию обучающихся, удовлетворение их образовательных потребностей.

Изменения по двум описываемым нами направлениям должны сопровождаться непрерывным мониторингом в виде исследований и получения обратной связи от всех участников образовательных отношений, коррекцией деятельности в логике идеи о петле качества; рефлексией производимых изменений, эффективности образовательной деятельности; повышением профессиональной компетенции для решения возникающих проблем, реализации задач инновационной деятельности.

В связи с этим важным вектором осуществления инновационной деятельности является и разработка инструментов оценки качества образования, соответствующих его содержанию и структуре, позволяющих установить степень соответствия качества образовательных услуг государственному заказу и запросам их получателей.

Мониторинг образовательной деятельности понимается как система обнаружения, оформления и предъявления результатов инновационной образовательной деятельности с помощью адекватных этой деятельности способов на основе выработанных авторами инновации критериев эффективности деятельности (показателей, индикаторов).

Нами на каждом этапе инновационной деятельности учитывались результаты мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг (внешнего и внутреннего), анализа образовательных достижений (включая анализ качества знаний, динамику успешности участия обучающихся в олимпиадном движении, итоги государственной аттестации и др.), результаты психодиагностических исследований (по следующим блокам: 1) познавательные процессы; 2) мотивация учения и саморазвития; 3) воспитанность, личностные качества, ценности; 4) восприятие образовательного процесса, взаимодействия с разными участниками образовательных отношений, разных аспектов жизни школы); также нами анализируются показатели поступления обучающихся в вузы и их последующего трудоустройства.

По результатам мониторинга выделяются позитивные моменты (успешный опыт, который мы продолжаем использовать) и проблемные моменты, которые мы подвергаем анализу, в рамках совместного социального проектирования (если это необходимо) планируем шаги по преодолению затруднений. Как пример, опишем исследование в рамках внутришкольного мониторинга, направленное на анализ характеристик отношений в подсистемах «педагог-обучающийся», «педагог-родители (законные представители)», «педагог-педагог».

В подсистеме «педагог-обучающийся» было обнаружено следующее.

***Позитивные моменты*** (ресурсы):

* заинтересованные, ответственные обучающиеся;
* обучающимся ценно общение со сверстниками и учителями;
* высокий интерес к внеклассным мероприятиям;
* тенденция обучающихся опираться на себя.

***Негативные моменты*** (проблемы):

* недостаточный интерес к учению (обучающиеся отмечают, что им скучно и неинтересно на уроке);
* низкая мотивированность к выполнению домашнего задания, некачественное выполнение (обучающиеся указывают, что они перегружены домашним заданием);
* зависимость детей от телефона;
* неуважение, плохая дисциплина (обучающиеся указывают, что учителя несправедливы к ним, плохо понимают их);
* учащиеся ассоциируют учителя с контролем, а не с новыми интересными знаниями.

Далее нами были поставлены задачи работы, в рамках которых ресурсы задействуются, а проблемы решаются. Кроме того, была определена зона ответственности участников образовательных отношений при решении каждой из задач.

Так, нами была поставлена задача, касающаяся оптимизации такого аспекта образовательного процесса, как домашнее задание. В зоне ответственности учителей было решено провести работу в плане оптимальности отражения домашнего задания в Сетевом городе, в плане отслеживания того, чтобы обучающиеся не были перегружены домашним заданием (например, не получали на один день несколько объемных и сложных заданий); также отслеживается четкое разделение обязательного домашнего задания и задания по желанию/по выбору. В зону ответственности родителей (законных представителей) внесен контроль информированности детей о домашнем задании, проверка качественности выполнения, предложено участие в выполнении творческих домашних заданий, описана значимость заинтересованности родителя в том, что делает ребенок (рекомендации были озвучены на общешкольных родительских собраниях). И, безусловно, существенная доля ответственности лежит на самих обучающихся. Таким образом, описываемая нами задача может быть решена только в рамках тесного взаимодействия и взаимной ответственности всех участников образовательных отношений.

На текущем этапе модель образовательной системы школы, обеспечивающей современное качество образования, продолжает нами апробироваться. Нами уже выделены наиболее позитивные моменты, которые усилиями педагогического коллектива трансформируются в традиции школы, нами также анализируются затруднения, неизбежно возникающие в образовательном процессе. Закрепление лучшего и решение имеющихся проблем задает перспективы нашей дальнейшей работы. Уже сейчас можно говорить о двух ключевых направлениях работы, которые тесно взаимосвязаны: это создание целостной читательской среды, крайне значимой для решения целого ряда образовательных задач, и обеспечение обучающимся равных возможностей в получении качественного образования в соответствии с их возможностями и потребностями. Работа в данных направлениях, по убеждению педагогического коллектива, - основа успешного старта в жизни наших детей, подростков и юношества.

**Библиографический список**

1. Азарьева В.А., Круглов В.И., Кутузов В.М., Степанов С.А., Ященко В.В. Системы гарантии качества образования.- СПб., ГЭТУ "ЛЭТИ", 2012.- 44 с.
2. Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.Н. Стратегический менеджмент в инновационных организациях: системный анализ и принятие решений. - М. : Вуз. учебник : ИНФРА-М, 2013. - 394 с.
3. Муниципальная программа «Развитие образования и социальная поддержка граждан в Петропавловск-Камчатском городском округе», утвержденная постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа. [14.10.2016 № 1988](http://pkgo.ru/about/administration/documents/11275/).
4. Национальный проект «Образование» / режим доступа <https://base.garant.ru/72192486/> (дата обращения 15.01.2020)
5. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р.
6. Федеральный закон об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ/ режим доступа <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/> (дата обращения 08.08.2019).
7. Федеральный проект «Современная школа» режим доступа [https://new.avo.ru/documents/33446/1306658/%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F+%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0.pdf/82dc2bf1-04ce-9d57-5f14-6f94d1bce9aa](https://new.avo.ru/documents/33446/1306658/%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%2B%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0.pdf/82dc2bf1-04ce-9d57-5f14-6f94d1bce9aa) (дата обращения 15.01.2020)
8. Что такое качество образования? / под ред. А.И.Адамского. - М.: Эврика, 2009.- 272 с.